

La trasformazione digitale dei Comuni dopo il PNRR

Comune di Cremona



Le misure PNRR Digitalizzazione

CANDIDATURE PNRR M1C1 SERVIZIO ICT Comune di Cremona – MONITORAGGIO AL 19/06/2026							
	MISURA	FINANZIATO	Data candidatura	SCADENZA per il contratto	SCADENZA delle attività	stato	erogato
1	1.2 - Abilitazione al Cloud	€ 419.124,00	17/06/2022	-	27/02/2024	asseverato	liquidato
2	1.4.4 - SPID-CIE	€ 14.000,00	31/05/2022	25/11/23	29/05/2024	asseverato	liquidato
3	1.4.3 - AppIO	€ 30.576,00	25/11/2022	7/11/23	25/10/2024	asseverato	liquidato
4	1.4.3 - PagoPA	€ 63.735,00	24/11/2022	19/07/2023	11/03/2024	asseverato	liquidato
5	1.4.1 - Esperienza Cittadino nei servizi pubblici	€ 328.160,00	20/09/2022	28/12/23	16/12/2024	asseverato	liquidato
6	1.4.5 - Piattaforma Notifiche Digitali	€ 59.966,00	10/10/2022	03/04/2023	15/12/2023	asseverato	liquidato
7	1.3.1 - PDND	€ 162.748,00	02/12/2022	24/5/24	18/11/2024	asseverato	liquidato
8	Misura 1.4.4 - Adesione allo Stato Civile Digitale (ANSC)	€ 16.274,80	30/09/2024	30/6/25	31/03/2026	asseverato	Inviata richiesta di erogazione
9	2.2.3 Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)	€ 13.726,28	03/03/2025	3/10/25	31/01/2026 Prorogata al 16/02/2026	asseverato	Richiesta di erogazione in redazione
10	1.3.1- ANNCSU	€ 37.661,00	07/07/2025	31/10/25	29/12/2025	asseverato	liquidato
11	2.2.3- Digitalizzazione delle procedure (SUE)- Enti Terzi-Comuni	€ 61.706,05	30/09/2025	10/3/26	09/04/2026	Sospeso	
12	2.3.2 "Sviluppo delle capacità nella pianificazione , Organizzazione e formazione strategica della forza lavoro"	€ 128.832,00	Candidatura inviata il 21/01/2026	11/6/26	90 gg dal decreto di finanziamento	in corso	
		€ 1.336.509,13					

1/5- Utilizzo delle economie in ambito ICT

Gli avvisi PNRR per la digitalizzazione avendo adottato un sistema di finanziamento a **somma forfettaria** (*lump sum*), il quale permette alle Pubbliche Amministrazioni di ricevere l'erogazione dei fondi al raggiungimento degli obiettivi progettuali, superando la necessità di rendicontare dettagliatamente le singole spese sostenute

Una volta raggiunti gli obiettivi, le economie sono state utilizzate **innanzitutto** per ulteriori attività di digitalizzazione dei servizi oggetto di candidatura, in particolare:

1. Interventi sulla Sezione Amministrazione Trasparente,
2. integrazione del Protocollo Generale con i servizi del pacchetto "Cittadino attivo" (servizi digitali sul sito istituzionale),
3. integrazione degli stessi servizi con il sistema pagoPA,
4. integrazione dell'Albo Pretorio con riferimento alla Misura 1.4.1.

Inoltre, sono stati acquistati:

1. piattaforma Data Protection Management,
2. attivazione del modulo di gestione dell'imposta di soggiorno,
3. gestionale per la qualità dei processi (certificazione ISO 9001),
4. gestionale per la Protezione Civile.



2/5- Progettualità extra PNRR

1. Attivazione dell'interazione tra il modulo apposito sul gestionale della Ragioneria e i flussi provenienti dalla Tesoreria per il miglioramento della rendicontazione dei dovuti e riconciliazione dei sospesi;
2. Utilizzo della piattaforma MyPay/MyPivot di Regione Lombardia come intermediario tecnologico con il sistema pagoPA per i pagamenti elettronici verso la PA;
3. Rinnovo delle dotazioni tecnologiche per ottimizzare le potenzialità dei dispositivi di videosorveglianza della PL;
4. Definizione di un modello di rappresentazione digitale dinamico di base per il Digital Twin, analisi dell'as-is del Data Management dell'ente;



3/5- Utilizzo dei Servizi digitali

Il dato di utilizzo dei servizi digitali nel 2025 è rappresentato dall'intervenuta presentazione da parte dell'utenza di n.**3657** istanze attraverso i servizi digitali erogati dall'ente e fruibili dal sito istituzionale per:

- accesso agli atti,
- prenotazione appuntamenti,
- pagamenti,
- richiesta di pubblicazione di matrimonio,
- agevolazioni tributarie/scolastiche.

Il dato, complessivo e per singolo servizio digitalizzato nel senso dell'avviso PNRR (il 2026 è interessato da una fase 2 che interessa i servizi non digitalizzati in fase 1 nell'ambito dell'Avviso PNRR), sarà oggetto di costante monitoraggio.



4/5- Integrazione con le piattaforme nazionali

- SPID/CIE
- AppIO
- PDND
- ANNCPU (Anagrafe Nazionale Numeri Civici e Strade Urbane)
- ANSC
- ANPR
- SEND (piattaforma Notifiche Digitali)
- BDNCP (Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici)
- SUAP-SUE
- INPS (x ISEE)

prevedendo, come condizione imprescindibile nei requisiti per l'acquisto di nuovi applicativi, gli e-service necessari per la condivisione automatizzata e sicura dei dati.



5/5- Iniziative di riorganizzazione interna e dei processi

1- REINGEGNERIZZAZIONE DEL PROCESSO DI RISCOSSIONE DELLE ENTRATE

Revisione dei processi di riscossione delle entrate comunali in ottica di digitalizzazione al fine di efficientare gli stessi, migliorare la rendicontazione e semplificare il processo di regolarizzazione dei provvisori e, allo stesso tempo, aumentare il controllo degli stessi.

- **nuove “Linee guida della riscossione per il Comune di Cremona”**
- utilizzo della piattaforma di regione Lombardia **“MyPay/MyPivot”** come intermediario tecnologico
- governo l'intero ciclo di vita dell'incasso, dalla generazione alla riconciliazione automatica in contabilità.



5/5- Iniziative di riorganizzazione interna e dei processi

2- DIFFUSIONE DI UNA CULTURA DEL DATO - DATA GOVERNANCE

per poter raggiungere una reale integrazione tra i sistemi informativi e le basi dati delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di servizi pubblici non bastano le tecnologie abilitanti ma serve una **cultura di Data Governance** affinché ogni ente riconosca il valore del proprio patrimonio informativo, perché l'integrazione dei dati pervade i processi, modificando e semplificando il modello operativo dell'ente e il modo di lavorare delle persone.

3- OBIETTIVO DIGITAL TWIN

non è solo finalizzato alla costruzione di una rappresentazione digitale georiferita in 3D della città, ma anche:

- al monitoraggio continuativo dello stato della città e a supporto delle attività di intervento in emergenza;
- alla costruzione di simulatori e dashboard decisionali per il miglioramento dei servizi;
- all'utilizzo di una AI al servizio delle strategie dell'ente.



Nota conclusiva: effetti della digitalizzazione sul miglioramento della percezione della – indi fiducia nella- PA

Nel **pacchetto di primavera del semestre europeo** (insieme di documenti, orientamenti strategici e **raccomandazioni specifiche per Paese** adottato annualmente dalla Commissione Europea allo scopo di coordinare le politiche economiche, sociali e di bilancio degli Stati membri per garantire la stabilità finanziaria e promuovere la competitività nell'UE) adottato dalla Commissione europea il 3 giugno 2026, nel **Report dedicato all'Italia registra un miglioramento significativo della percezione della Pubblica amministrazione da parte dei cittadini** (utenti di servizi pubblici ma anche investitori).

Sintomo che una parte della trasformazione avviata nella PA degli ultimi anni sta producendo effetti.

La fiducia quale indicatore significativo in ambito economico, incidendo sulla capacità di un Paese di crescere, attrarre investimenti e sostenere la competitività delle imprese:

Tra gli elementi individuati dalla Commissione a base del miglioramento:

- 1- capacità della PA di gestire dati e informazioni con sicurezza e responsabilità
- 2- semplificazione amministrativa, con:
 - digitalizzazione degli sportelli telematici,
 - interoperabilità delle banche dati,
 - strumenti di trasparenza nel rapporto tra PA e utenti (in tale ambito il percorso della trasparenza intesa come accessibilità totale – FOIA).



Grazie
