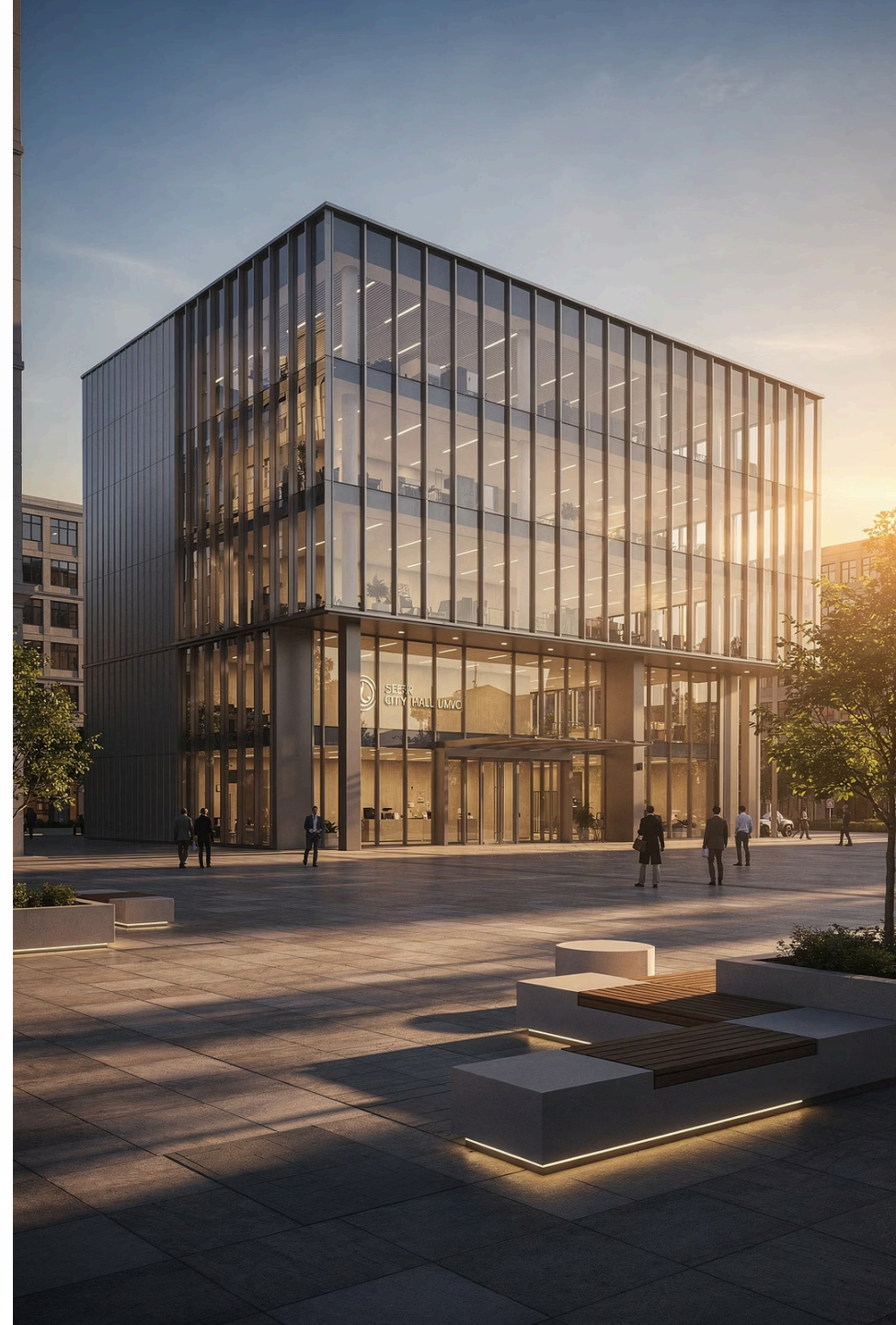


La trasformazione digitale dei Comuni dopo il PNRR

Come il PNRR, l'Intelligenza Artificiale e il Digital Twin stanno trasformando l'amministrazione locale: nuove opportunità organizzative, tecnologie abilitanti e un circolo virtuoso di innovazione e finanziamenti.



La Spinta alla Digitalizzazione del PNRR

Effetti Organizzativi

Il PNRR ha introdotto una nuova concezione del dato pubblico: non più strumento esclusivo dell'ufficio che lo genera, ma risorsa da mantenere e condividere per l'intero Ente e per l'ecosistema della **Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)**. L'interoperabilità diventa principio architettonico fondamentale, abilitando la circolazione sicura delle informazioni tra amministrazioni.

Risorse e Modalità Finanziaria

La modalità **lump sum** adottata dal PNRR Digitalizzazione ha creato uno spazio di investimento da parte degli Enti locali: Un meccanismo che permette di accelerare la trasformazione digitale anche nei Comuni di medie dimensioni.

Come investire le risorse?

Intelligenza Artificiale nei Processi Amministrativi

L'AI non è una tecnologia monolitica: nella Pubblica Amministrazione si declina in cinque dimensioni strategiche complementari, ciascuna con un impatto specifico sull'efficienza, sull'inclusione e sulla qualità dei servizi erogati ai cittadini.



Produttività Individuale

Strumenti AI per supportare i dipendenti pubblici nelle attività quotidiane: redazione di atti, ricerca normativa, sintesi documentale.



Riduzione del Gap Digitale

Assistenti intelligenti per accompagnare i cittadini meno familiari con il digitale nell'utilizzo dei servizi online e delle identità elettroniche. **Ad esempio un Chatbot che accompagni l'utente nel percorso di abilitazione della CIE.**



Valorizzazione del Patrimonio Informativo

Estrazione di valore dai dati già in possesso dell'Ente tramite la consultazione integrata senza barriere tecnologiche



Automazione dei Processi

Digitalizzazione e automazione di procedimenti ripetitivi, riducendo i tempi di lavorazione e liberando risorse umane per attività ad alto valore.



Servizio al Cittadino

Chatbot, traduttori automatici e assistenti virtuali multicanale per migliorare l'accesso ai servizi comunali h24.

📌 Il mix ottimale combina **AI sovrana** (per la protezione dei dati sensibili e la sostenibilità economica) e **LLM commerciali** (per la potenza)

Digital Twin e AI Estrattiva: Il Territorio Diventa Dato

Dal Rilievo alla Conoscenza

Il **rilievo LiDAR** del territorio comunale costituisce la base per un Digital Twin tridimensionale e aggiornabile. Da questa infrastruttura è possibile estrarre automaticamente le principali basi dati territoriali: civici (ANNCSU), passi carrai, segnaletica verticale e orizzontale, insegne pubblicitarie, esercizi commerciali e molto altro.

Il valore strategico risiede nel **confronto tra il "dichiarato" e il "reale"**: le informazioni nei registri amministrativi vengono verificate rispetto allo stato effettivo del territorio, consentendo aggiornamenti automatici e controlli di congruenza altrimenti impossibili da effettuare manualmente.



Il Percorso di Adozione dell'AI: Oltre la Tecnologia

L'implementazione dell'Intelligenza Artificiale non è un semplice aggiornamento tecnologico, ma un investimento strategico che ridefinisce le metodologie di lavoro e l'intera cultura organizzativa di un Ente.



Riconoscimento Strategico

L'AI va intesa come una **trasformazione profonda** che investe l'intero modus operandi dell'organizzazione, richiedendo una visione chiara e un impegno a lungo termine.



Gruppi di Lavoro Trasversali

Sono stati costituiti **gruppi di lavoro** che coinvolgano la dirigenza e le elevate qualificazioni, per un approccio partecipato e una governance efficace dell'innovazione.



Integrazione nel Piano Operativo

Il piano di adozione dell'AI è stato inserito organicamente nel **PIAO** e negli obiettivi di performance, garantendo allineamento con le strategie complessive dell'Ente.



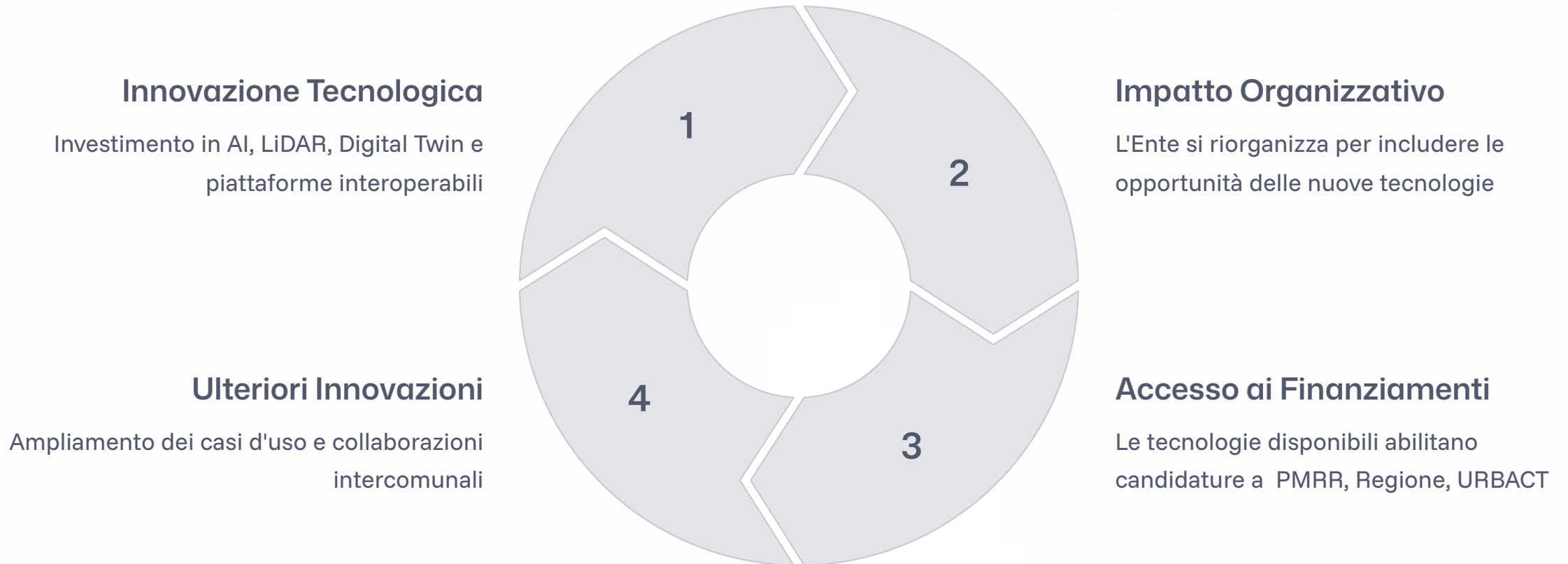
Formazione Obbligatoria e Mirata

Un piano di formazione obbligatoria sull'AI, articolato per fornire competenze su:

- **Filosofico/Concettuale:** per comprenderne i principi e l'impatto generale.
- **Etico/Giuridico:** per gestire le implicazioni normative e di responsabilità.
- **Tecnico/Applicativo:** per sviluppare le capacità di utilizzo pratico degli strumenti AI.

Il Circolo Virtuoso: Tecnologia, Innovazione e Finanziamenti

Già oggi siamo coinvolti in tre linee di progetto: PMRR (Città Metropolitana), Vulnerabilità (Regione Lombardia), Urbact (Unione Europea)



Open Innovation

Per massimizzare l'impatto della digitalizzazione e garantire un accesso equo alle tecnologie avanzate, è fondamentale promuovere il riuso e l'innovazione aperta. Questo si concretizza attraverso piattaforme collaborative e il ruolo strategico di enti aggregatori.



Piattaforma di E-learning e Repository Condiviso

Una piattaforma pubblica che offre corsi, agenti AI, librerie di prompt e componenti riutilizzabili. Questo repository centralizzato abilita tutti i Comuni a beneficiare delle migliori pratiche e strumenti sviluppati, accelerando la loro trasformazione digitale.



Il Ruolo Cruciale degli Aggregatori Pubblici

Soggetti pubblici aggregatori sono essenziali per permettere l'accesso a queste tecnologie anche a Enti con risorse limitate. Promuovono la collaborazione intercomunale e assicurano che l'innovazione non sia un privilegio, ma un'opportunità aperta a tutti.